

# **COVERAGE REPORT**

**on**

**Reliance General Insurance  
pledges to never miss a  
customer call with Speechbot**

## Index

Print				
Sr.no	Date	Headline	Publication	Edition
1	Jun 10, 2021	Reliance General Insurance pledges to never miss a customer call with Speechbot	Loksatta	<a href="#">Mumbai</a>
2	Jun 10, 2021	Customer call with Speechbot	Divya Bhaskar	<a href="#">Mumbai</a>
3	Jun 9, 2021	Reliance General Insurance pledges to never miss a customer call with Speechbot	Punyanagari	<a href="#">Mumbai</a> Pune Akola, Aurangabad Ahmednagar Nagpur Kolhapur Jalgaon Nashik Dhule Solapur Nanded Latur Satara
4	Jun 11, 2021	Reliance General Insurance pledges to never miss a customer call with Speechbot	Hamara Mahanagar	<a href="#">Mumbai</a>
5	Jun 11, 2021	Reliance Capital's new offer	Yashobhoomi	<a href="#">Mumbai</a>
6	Jun 15, 2021	Reliance General Insurance pledges to never miss a customer call with Speechbot	Lokhit Darpan Samachar	Mumbai
7	Jun 11, 2021	Reliance General Insurance pledges to never miss a customer call with Speechbot	Global Times	Mumbai
8	Jun 11, 2021	Reliance General Insurance pledges to never miss a customer call with Speechbot	Shivner	Mumbai

## Online

Sr. No.	Date	Publication	Edition/Link
1	2021	Express Computer	<a href="#">Reliance General Insurance pledges to never miss a customer call with Speechbot - Express Computer</a>
2	June 08,2021	CRN	<a href="#">Reliance General Insurance pledges to never miss a customer call with Speechbot - CRN - India</a>

3	June 08,2021	PitchOnnet	<a href="#">Reliance General Insurance Pledges to Never Miss A Customer Call with Speechbot   PitchOnnet</a>
4	June 08,2021	This Week India	<a href="#">RELIANCE GENERAL INSURANCE PLEDGES TO NEVER MISS A CUSTOMER CALL WITH SPEECHBOT   This Week India</a>
5	June 10,2021	Data Quest	<a href="#">Reliance General Insurance launches AI-powered SpeechBot for better CX (dqindia.com)</a>
6	June 08,2021	Global Prime News	<a href="#">RELIANCE GENERAL INSURANCE PLEDGES TO NEVER MISS A CUSTOMER CALL WITH SPEECHBOT   Global Prime News</a>
7	June 08,2021	SPIRIT OF MUMBAI	<a href="#">SPIRIT OF MUMBAI: RELIANCE GENERAL INSURANCE PLEDGES TO NEVER MISS A CUSTOMER CALL WITH SPEECHBOT (sujatawde.com)</a>
8	June 08,2021	Konexio Network	<a href="#">RELIANCE GENERAL INSURANCE PLEDGES TO NEVER MISS A CUSTOMER CALL WITH SPEECHBOT, News, KonexioNetwork.com</a>
9	June 08,2021	Mumbai News Express	<a href="#">RELIANCE GENERAL INSURANCE PLEDGES TO NEVER MISS A CUSTOMER CALL WITH SPEECHBOT – MumbaiNewsExpress.com</a>
10	June 08,2021	Small News	<a href="#">Reliance General Insurance pledges to never miss a customer call with Speechbot – CRN</a>
11	June 10,2021	Navarashtra	<a href="#">Reliance General Insurance launches speechboat facility to respond to every customer call nrvb   Reliance General Insuranceने कस्टमरच्या प्रत्येक कॉलला प्रतिसाद देता यावा यासाठी सुरू केली स्पीचबॉट सुविधा   Navarashtra (नवराष्ट्र)</a>
12	June 10,2021	News Digital India 24	<a href="#">रिलायंस जनरल इन्श्योरेंस का वादा, स्पीचबॉट के साथ ग्राहक की कॉल को कभी मिस न करने का दावा   News Digital India 24 (ndi24.com)</a>
13	June 08,2021	Aman Samachar	<a href="#">स्पीचबॉट के साथ ग्राहक की कॉल को कभी मिस न करने का रिलायंस जनरल इन्श्योरेंस का वादा - Aman Samachar</a>
14	June 08,2021	Arthniti Magazine	<a href="#">रिलायन्स जनरल इन्श्युरन्सने, कस्टमरच्या प्रत्येक कॉलला प्रतिसाद देता यावा यासाठी सुरू केली स्पीचबॉट सुविधा (arthnitimagazine.blogspot.com)</a>

# PRINT MEDIA COVERAGE

## रिलायन्स जनरल इन्श्युरन्सची स्पीचबॉट सुविधा

**मुंबई :** रिलायन्स कॅपिटलची उपकंपनी असलेल्या रिलायन्स जनरल इन्श्युरन्सतर्फे नुकतीच 'एआय-पॉवर्ड इंटेलिजंट व्हर्चुअल असिस्टंट' असलेली स्पीचबॉट ही यंत्रणा सादर केली आहे. स्पीचबॉटच्या वैशिष्ट्यपूर्ण रचनेमुळे विमाधारक-ग्राहकांना स्वयंचलित पद्धतीने ओळखले जाते व त्यांना त्यांचे मोटार दावे नोंदविण्यासाठी प्रत्यक्ष कॉल सेंटरच्या प्रतिसादाची प्रतीक्षा करावी लागणार नाही, असे सांगण्यात आले. ही सुविधा अविरत उपलब्ध असून स्पीचबॉट विविध भाषांमध्ये ग्राहकांना विनाप्रतीक्षा दाव्याबद्दल सूचित करण्याची सुविधा उपलब्ध करून देत असल्याचे रिलायन्स जनरल इन्श्युरन्सचे कार्यकारी संचालक आणि मुख्य कार्यकारी अधिकारी राकेश जैन यांनी सांगितले.

**Publication:** Divya Bhaskar**Page:** 02**Date:** Jun 10, 2021

### સ્પીયબોટ સાથે કસ્ટમર કોલ

રિલાયન્સ જનરલ ઇન્સ્યુરન્સે તેની કોલ-સેન્ટર આઈવીઆર સિસ્ટમ પર એઆઈ-પાવર્ડ ઈન્ટેલિજન્ટ વર્ચ્યુઅલ આસિસ્ટન્ટ સ્પીયબોટ રજૂ કરી છે. તે અજોડ રીતે આપોઆપ ગ્રાહકોને ઓળખે છે અને તેઓ પ્રત્યક્ષ કોલ સેન્ટર પાસેથી પ્રતિસાદની રાહ જોયા વિના મોટર દાવાઓ આસાનીથી નોંધાવી શકશે. આ સુવિધામાં દાવા સંબંધી વ્યાપક પ્રશ્નો અચૂક અને સ્વપંચાયિત જન છે.

## रिलायन्स जनरल इन्श्युरन्सची स्पीचबॉट सुविधा

■ मुंबई : रिलायन्स कॅपिटलची १०० टक्के उपकंपनी असलेल्या रिलायन्स जनरल इन्श्युरन्सतर्फे त्यांच्या कॉल सेंटर आयव्हीआर सिस्टिमवर नुकतीच एआय-पॉवर्ड इंटेलिजंट व्हर्चुअल असिस्टंट स्पीचबॉट ही यंत्रणा लाँच करण्यात आली आहे. स्पीचबॉटच्या वैशिष्ट्यपूर्ण रचनेमुळे तो कस्टमर्सना स्वयंचलित पद्धतीने ओळखतो आणि त्यांना त्यांचे मोटर दावे नोंदवण्यासाठी प्रत्यक्ष कॉल सेंटरच्या प्रतिसादाची प्रतीक्षा करावी लागत नाही. याबद्दल रिलायन्स जनरल इन्श्युरन्सचे कार्यकारी संचालक आणि सीईओ राकेश जैन म्हणाले, प्रक्रियेसमोरील समस्या सोडवताना रिलायन्स जनरल इन्श्युरन्समध्ये नेहमी 'कस्टमरला प्राधान्य' हा दृष्टिकोन ठेवला जातो. इन्श्युरन्सच्या बाबतीत दावे हा सर्वात महत्त्वाचा पैलू आहे आणि आजच्या तंत्रज्ञानाधारीत जगात कस्टमरला सुविधा आणि जलद गतीने काम होणे, याची अपेक्षा असते. म्हणूनच एआयचे पाठबळ लाभलेल्या एजंट म्हणजे स्पीचबॉटच्या साहाय्याने दाव्याविषयी सूचित करण्याची प्रक्रिया सुलभ करण्याचा निर्णय आम्ही घेतला.

## रिलायंस जनरल इश्योरेंस का वादा ग्राहकों का कॉल नहीं होगा मिस

मुंबई। रिलायंस कैपिटल की 100% सहायक कंपनी रिलायंस जनरल इश्योरेंस ने हाल ही में अपने कॉल-सेंटर आईवीआर सिस्टम पर एआई-पावर्ड इंटेलिजेंट वचुअल असिस्टेंट स्पीचबॉट को लॉन्च किया। स्पीचबॉट को ग्राहकों की स्वतः पहचान करने के लिए सहज रूप से डिजाइन किया गया है। यह सुविधा ग्राहक को जवाब पाने के लिए फिजिकल कॉल-सेंटर सपोर्ट की प्रतीक्षा किए बिना अपने मोटर के दावों (क्लेम्स) को दर्ज कराने में सक्षम बनाता है। 24x7 उपलब्धता के साथ, स्पीचबॉट क्लेम सेटल हो जाने तक की प्रक्रिया के दौरान बगैर किसी इंतजार के ग्राहकों को अनेक

भाषाओं में यह सुविधा उपलब्ध कराता है। मोटर बीमा इंडस्ट्री में, क्लेम दर्ज करने की जरूरत मुख्य रूप से ऐसे वक्त होती है जब ग्राहक अपने वाहन के क्षतिग्रस्त या खराब होने जैसी स्थिति का सामना कर रहा होता है, ऐसे में शीघ्र और प्रभावी ढंग से सहायता मुहैया कराना जरूरी हो जाता है। आज के समय में जब ग्राहक क्लेम को दर्ज करने के लिए सपोर्ट सेंटर पर कॉल करता है, तो कस्टमर सपोर्ट एक्जीक्यूटिव के लंबे समय तक कॉल पर बिजी होने की जानकारी मिलती है या कॉल ड्रॉप होती है। जिसकी वजह से ग्राहकों को भारी परेशानी होती है।



### रिलायंस कैपिटल की नई पेशकश

मुंबई, रिलायंस कैपिटल की 100% सहायक कंपनी रिलायंस जनरल इंश्योरेंस ने हाल ही में अपने कॉल-सेंटर आईवीआर सिस्टम पर एआई-पावर्ड इंटेलिजेंट वर्चुअल असिस्टेंट स्पीचबॉट को लॉन्च किया। स्पीचबॉट को ग्राहकों की स्वतः पहचान करने के लिए सहज रूप से डिजाइन किया गया है। यह सुविधा ग्राहक को जवाब पाने के लिए फिजिकल कॉल-सेंटर सपोर्ट की प्रतीक्षा किए बिना अपने मोटर के दावों (क्लेम्स) को दर्ज कराने में सक्षम बनाता है। 24x7 उपलब्धता के साथ, स्पीचबॉट क्लेम सेटल हो जाने तक की प्रक्रिया के दौरान बगैर किसी इंतजार के ग्राहकों को अनेक भाषाओं में यह सुविधा उपलब्ध कराता है। मोटर बीमा इंडस्ट्री में, क्लेम दर्ज करने की जरूरत मुख्य रूप से ऐसे वक्त होती है जब ग्राहक अपने वाहन के क्षतिग्रस्त या खराब होने जैसी स्थिति का सामना कर रहा होता है, ऐसे में शीघ्र और प्रभावी ढंग से सहायता मुहैया कराना जरूरी हो जाता है।

## स्पीचबॉट के साथ ग्राहक की कॉल को कभी मिस न करने का रिलायंस जनरल इश्योरेंस का दावा

● मुंबई । लोकहित नेटवर्क

रिलायंस कैपिटल की 100 प्रतिशत सहायक कंपनी रिलायंस जनरल इश्योरेंस ने हाल ही में अपने कॉल-सेंटर आईवीआर सिस्टम पर एआई- पावर्ड इंटेलिजेंट वर्चुअल असिस्टेंट स्पीचबॉट को लॉन्च किया। स्पीचबॉट को ग्राहकों की स्वतः पहचान करने के लिए सहज रूप से डिजाइन किया गया है। यह सुविधा ग्राहक को जवाब पाने के लिए फिजिकल कॉल सेंटर सपोर्ट की प्रतीक्षा किए बिना अपने मोटर के दावों (क्लेम्स) को दर्ज कराने में सक्षम बनाता है। 24x7 उपलब्धता के साथ, स्पीचबॉट क्लेम सेटल हो जाने तक की प्रक्रिया के दौरान बगैर किसी इंतजार के



ग्राहकों को अनेक भाषाओं में यह सुविधा उपलब्ध कराता है।

मोटर बीमा इंडस्ट्री में, क्लेम दर्ज करने की जरूरत मुख्य रूप से ऐसे वक्त होती है जब ग्राहक अपने वाहन के क्षतिग्रस्त या खराब होने जैसी स्थिति का सामना कर रहा होता है, ऐसे में शीघ्र और प्रभावी ढंग से सहायता मुहैया कराना जरूरी हो जाता है। आज के समय में, जब ग्राहक क्लेम को दर्ज करने के लिए सपोर्ट सेंटर पर कॉल करता है, तो कस्टमर

सपोर्ट एक्जीक्यूटिव के लंबे समय तक कॉल पर बिजी होने की जानकारी मिलती है या कॉल ड्रॉप होती है, जिसकी वजह से ग्राहकों को भारी परेशानी होती है।

इस सुविधा के बारे में बताते हुए रिलायंस जनरल इश्योरेंस के ईडी और सीईओ, श्री राकेश जैन ने कहा कि रिलायंस जनरल इश्योरेंस में इस तरह की प्रक्रियागत चुनौतियों को हल करने के लिए हम हमेशा ग्राहक- पहले का दृष्टिकोण रखते हैं। क्लेम, इश्योरेंस का सबसे महत्वपूर्ण पहलू है और आज की तकनीक- संचालित दुनिया में, ग्राहक सहजता और शीघ्रता की उम्मीद करते हैं। इसलिए हमने द एआई पावर्ड एजेंट, स्पीचबॉट के साथ संपूर्ण क्लेम संबंधी प्रक्रिया को आसान बनाने का फैसला किया।

### क्लेम रजिस्टर करने में सक्षम

स्पीचबॉट की शुरुआत के साथ, इस समस्या का समाधान हो जाता है। एक बार जब कोई ग्राहक आरजीआई सपोर्ट सेंटर पर कॉल करता है, तो स्पीचबॉट सिर्फ कुछ इनपुट रेस्पॉन्स की मदद से पोलिसीधारक की पहचान करेगा और उन्हें बिना कोई समय गंवाए तत्काल अपना क्लेम रजिस्टर करने में सक्षम बनाएगा।

### हेल्पलाइन नंबरों पर 24x7 उपलब्ध होगी सुविधा

स्पीचबॉट ग्राहक की परेशानी को समझता है और बिना किसी प्रतीक्षा या होल्ड टाइम के त्वरित और प्रासंगिक समाधान उपलब्ध कराने के लिए बातचीत को आगे बढ़ाता है। यह तकनीक ग्राहकों को सुविधाजनक वॉयस बेस्ड चैट इंटरफेस का इस्तेमाल करते हुए उनकी भाषा में संवाद करने में सक्षम बनाती है और एपीआई के माध्यम से कोर सिस्टम्स में पास करते हुए रीयल टाइम स्पीच टू टेक्स्ट ट्रांसक्रिप्शन पर काम करती है। यह सर्विस अपने मोटर पोलिसीधारकों के लिए नुकसान की पहली सूचना देने के लिए रिलायंस जनरल इश्योरेंस के क्लेम हेल्पलाइन नंबरों पर 24x7 उपलब्ध होगी।

### क्लेम करने के लिए सबसे महत्वपूर्ण प्रक्रिया

- 'नुकसान को लेकर पहली जानकारी के लिए डेटा एकत्रित करना' भी आसान हो जाता है, क्योंकि क्लेम से संबंधित विस्तृत पृष्ठताछ सक्षिप्त और स्वतः (ऑटोमेटेड) हो जाती है।
- इस इंटेलिजेंट वर्चुअल असिस्टेंट के साथ, ग्राहक को काफी बेहतर अनुभव मिलता है।

## रिलायन्स जनरल इन्श्युरन्सने कस्टमरच्या

# प्रत्येक कॉलला प्रतिसाद देता यावा यासाठी सुरु केली स्पीचबॉट सुविधा

मुंबई : रिलायन्स कॅपिटलची १००% उपकंपनी असलेल्या रिलायन्स जनरल इन्श्युरन्सने त्यांच्या कॉल सेंटर आयव्हीआर सिस्टिमवर नुकतीच एआय-पॉवर्ड इंटेलिजंट व्हर्चुअल असिस्टंट स्पीचबॉट ही यंत्रणा लॉन्च करण्यात आली. स्पीचबॉटच्या वैशिष्ट्यपूर्ण रचनेमुळे तो कस्टमर्सना स्वयंचलित पद्धतीने ओळखतो आणि त्यांना त्यांचे मोटर दावे नोंदविण्यासाठी प्रत्यक्ष कॉल सेंटरच्या प्रतिसादाची प्रतीक्षा करावी लागत नाही. हा सपोर्ट २४x७ उपलब्ध असून स्पीचबॉट विविध भाषांमध्ये कस्टमर्सना अजिबात प्रतीक्षा करायला न लावता दाव्याबद्दल सूचित करण्याची सुविधा उपलब्ध करून देतो.

मोटर इन्श्युरन्स उद्योगामध्ये, जेव्हा कस्टमरचे वाहन ब्रेकडाऊन होते किंवा वाहनाचे नुकसान होते तेव्हा कस्टमरतर्फे दाव्याबद्दल सूचित करण्यात येते. अशा परिस्थितीत जलद गतीने आणि परिणामकारकतेने सपोर्ट उपलब्ध होणे अत्यावश्यक असते. आजच्या घडीला, जेव्हा कस्टमर दाव्याविषयी सूचित करण्यासाठी सपोर्ट सेंटरला



कॉल करतो, तेव्हा त्याला बराच वेळ प्रतीक्षा करावी लागते किंवा कॉल ड्रॉप होतो. कस्टमर सपोर्ट एक्झिक्युटिव्हचा प्रतिसाद मिळण्यास वेळ लागल्यामुळे कस्टमरला मानसिक त्रास होतो. स्पीचबॉट सुविधा सुरु केल्याने या समस्येचे निराकरण झाले आहे. जेव्हा कस्टमर आरजीआय सपोर्ट सेंटरला कॉल करतो तेव्हा कस्टमरने दिलेल्या काही इनपुट प्रतिसादांवरून स्पीचबॉट कस्टमरची ओळख निश्चित करतो आणि त्यांना जवळपास शून्य प्रतीक्षा कालावधीमध्ये तत्काळ आपल्या दाव्याची नोंदणी करता येते.

स्पीचबॉटमुळे दाव्याविषयीच्या माहिती प्रक्रियेतील सर्वात महत्वाचा भाग म्हणजे नुकसान प्रथम निदर्शनास आल्यावर त्या संदर्भातील डेटा गोळा करणे ही प्रक्रिया सोपी झाली आहे, कारण या

इंटेलिजंट आणि व्हर्चुअल असिस्टंटसह दाव्याविषयीचे मुद्देसूद प्रश्न विचारण्यात येतात आणि ते स्वयंचलित पद्धतीने विचारले जातात. त्यामुळे कस्टमरला अधिक सुविधाजनक अनुभवाची अनुभूती मिळते.

याबद्दल रिलायन्स जनरल इन्श्युरन्सचे कार्यकारी संचालक आणि सीईओ श्री. राकेश जैन म्हणाले, “प्रक्रियेसमोरील समस्या सोडविताना रिलायन्स जनरल इन्श्युरन्समध्ये नेहमी ‘कस्टमरला प्राधान्य’ हा दृष्टिकोन ठेवला जातो. इन्श्युरन्सच्या बाबतीत दावे हा सर्वात महत्वाचा पैलू आहे आणि आजच्या तंत्रज्ञानाधारीत जगात कस्टमरला सुविधा आणि जलद गतीने काम होणे, याची अपेक्षा असते. म्हणूनच एआयचे पाठबळ लाभलेल्या एजंट म्हणजे स्पीचबॉटच्या साहाय्याने दाव्याविषयी सूचित करण्याची प्रक्रिया सुलभ करण्याचा निर्णय आम्ही घेतला. स्पीचबॉट कस्टमरची समस्या जाणून घेतो आणि प्रतीक्षा करायला किंवा थांबून राहायला न लावता जलद व संबंधित प्रतिसाद देण्यासाठी संवाद साधतो.

## रिलायन्स जनरल इन्श्युरन्सने, कस्टमरच्या प्रत्येक कॉलला प्रतिसाद देता यावा यासाठी सुरु केली स्पीचबॉट सुविधा

मुंबई, : रिलायन्स कॅपिटलची % उपकंपनी असलेल्या रिलायन्स जनरल इन्श्युरन्सतर्फे त्यांच्या कॉल सेंटर आयव्हीआर सिस्टिमवर नुकतीच एआय-पॉवर्ड इंटेलिजंट व्हर्च्युअल असिस्टंट स्पीचबॉट ही यंत्रणा लाँच करण्यात आली. स्पीचबॉटच्या वैशिष्ट्यपूर्ण रचनेमुळे तो कस्टमर्सना स्वयंचलित पद्धतीने ओळखतो आणि त्यांना त्यांचे मोटर दावे नोंदविण्यासाठी प्रत्यक्ष कॉल सेंटरच्या प्रतिसादाची प्रतीक्षा करावी लागत नाही. हा सपोर्ट चौवीस तास उपलब्ध असून स्पीचबॉट विविध भाषांमध्ये कस्टमर्सना अजिबात प्रतीक्षा करायला न लावता दाव्याबद्दल सूचित करण्याची सुविधा उपलब्ध करून देतो.

मोटर इन्श्युरन्स उद्योगामध्ये, जेव्हा कस्टमरचे वाहन ब्रेकडाऊन होते किंवा वाहनाचे नुकसान होते तेव्हा कस्टमरतर्फे दाव्याबद्दल सूचित करण्यात येते. अशा परिस्थितीत जलद गतीने आणि परिणामकारकतेने सपोर्ट उपलब्ध होणे अत्यावश्यक असते. आजच्या घडीला, जेव्हा कस्टमर दाव्याविषयी सूचित करण्यासाठी

सपोर्ट सेंटरला कॉल करतो, तेव्हा त्याला बराच वेळ प्रतीक्षा करावी लागते किंवा कॉल ड्रॉप होतो. कस्टमर सपोर्ट एक्झिक्युटिव्हचा प्रतिसाद मिळण्यास वेळ लागल्यामुळे कस्टमरला मानसिक त्रास होतो. स्पीचबॉट सुविधा सुरु केल्याने या समस्येचे निराकरण झाले आहे. जेव्हा कस्टमर आरजीआय सपोर्ट सेंटरला कॉल करतो तेव्हा कस्टमरने दिलेल्या काही इनपुट प्रतिसादांवरून स्पीचबॉट कस्टमरची ओळख निश्चित करतो आणि त्यांना जवळपास शून्य प्रतीक्षा कालावधीमध्ये तत्काळ आपल्या दाव्याची नोंदणी करता येते.

स्पीचबॉटमुळे दाव्याविषयीच्या माहिती प्रक्रियेतील सर्वात महत्वाचा भाग म्हणजे नुकसान प्रथम निदर्शनास आल्यावर त्या संदर्भातील डेटा गोळा करणे ही प्रक्रिया सोपी झाली आहे, कारण या इंटेलिजंट आणि व्हर्च्युअल असिस्टंटसह दाव्याविषयीचे मुद्देसूद प्रश्न विचारण्यात येतात आणि ते स्वयंचलित पद्धतीने विचारले जातात. त्यामुळे कस्टमरला अधिक सुविधाजनक अनुभवाची अनुभूती मिळते.

# ONLINE MEDIA COVERAGE



**Website:** Express Computer**Date:** June 08, 2021**Link:** [Reliance General Insurance pledges to never miss a customer call with Speechbot - Express Computer](#)

## Reliance General Insurance pledges to never miss a customer call with Speechbot

By Express Computer — On Jun 8, 2021

NEWS ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI)



Share

170 0

Read Article

Reliance General Insurance, a 100 per cent subsidiary of Reliance Capital, recently launched an AI-powered Intelligent virtual assistant SpeechBot on its Call-Centre IVR system. The SpeechBot is intuitively designed to auto-identify customers and enable them to seamlessly register their Motor claims without having to wait for a physical call-centre support to respond. With 24x7 availability, SpeechBot offers multilingual support to customers with zero wait-time during claim intimation.

In the motor insurance industry, claim intimation primarily happens at a time when the customer is facing a vehicle breakdown or a loss, in which case it becomes imperative to provide support faster and effectively. In today's scenario, when the customer calls the support centre to report a claim, there are long hold queues or call drops, until a customer support executive responds, leading to high customer distress. With the introduction of SpeechBot, this challenge gets solved, so once a customer calls the RGI support centre, SpeechBot will identify the policyholder with the help of just a few input responses and enable them to register their claim instantly with almost zero wait-time.

With SpeechBot the most important process of claims intake – 'Data gathering for the First Notice of Loss' also gets eased, as the extensive questioning related to the claim becomes concise and automated, with this Intelligent Virtual Assistant, enhancing the customer experience significantly.

Speaking about it, Rakesh Jain, ED and CEO, Reliance General Insurance said, "We at Reliance General Insurance have always had a customer-first approach while looking at solving such process challenges. Claims are the most critical aspect of Insurance, and in today's tech-driven world, customers expect ease and speed. Hence we decided to make the entire claim intimation journey seamless with SpeechBot the AI powered agent. SpeechBot understands the customer's issue and steers the conversation to provide a quick and relevant response with no wait or hold time. This technology enables customers to interact through a natural language using a convenient voice-based chat interface and works on real time speech to text transcription while passing it to the core systems through API."

**Website:** CRN**Date:** June 08,2021**Link:** [Reliance General Insurance pledges to never miss a customer call with Speechbot - CRN - India](#)

**Comprehensive C**  
**everywhere you r**

Home Features ▾ Interviews News Events ▾ Partner Corner Association Work From Any

Home > AI > Reliance General Insurance pledges to never miss a customer call with Speechbot

AI News

# Reliance General Insurance pledges to never miss a customer call with Speechbot

by CRN Team - June 8, 2021





 **Read Article**

Reliance General Insurance, a 100 per cent subsidiary of Reliance Capital, recently launched an AI-powered Intelligent virtual assistant SpeechBot on its Call-Centre IVR system. The SpeechBot is intuitively designed to auto-identify customers and enable them to seamlessly register their Motor claims without having to wait for a physical call-centre support to respond. With 24x7 availability, SpeechBot offers multilingual support to customers with zero wait-time during claim intimation.

In the motor insurance industry, claim intimation primarily happens at a time when the customer is facing a vehicle breakdown or a loss, in which case it becomes imperative to provide support faster and effectively. In today's scenario, when the customer calls the support centre to report a claim, there are long hold queues or call drops, until a customer support executive responds, leading to high customer distress. With the introduction of SpeechBot, this challenge gets solved, so once a customer calls the RGI support centre, SpeechBot will identify the policyholder with the help of just a few input responses and enable them to register their claim instantly with almost zero wait-time.

With SpeechBot the most important process of claims intake – 'Data gathering for the First Notice of Loss' also gets eased, as the extensive questioning related to the claim becomes concise and automated, with this Intelligent Virtual Assistant, enhancing the customer experience significantly.

Speaking about it, Rakesh Jain, ED and CEO, Reliance General Insurance said, "We at Reliance General Insurance have always had a customer-first approach while looking at solving such process challenges. Claims are the most critical aspect of Insurance, and in today's tech-driven world, customers expect ease and speed. Hence we decided to make the entire claim intimation journey seamless with SpeechBot the AI powered agent. SpeechBot understands the customer's issue and steers the conversation to provide a quick and relevant response with no wait or hold time. This technology enables customers to interact through a natural language using a convenient voice-based chat interface and works on real time speech to text transcription while passing it to the core systems through API."



**Website:** PitchOnnet**Date:** June 08,2021**Link:** [Reliance General Insurance Pledges To Never Miss A Customer Call With Speechbot | PitchOnnet](#)

## RELIANCE GENERAL INSURANCE PLEDGES TO NEVER MISS A CUSTOMER CALL WITH SPEECHBOT

June 8, 2021 By Team PITCH 0 35



# GENERAL INSURANCE

*The service will be available 24X7 for the First Notice of Loss on the claim Helpline Numbers of Reliance General Insurance for its Motor Policyholders*

Reliance General Insurance a 100% subsidiary of Reliance Capital, recently launched an AI-powered Intelligent virtual assistant SpeechBot on its Call-Centre IVR system. The SpeechBot is intuitively designed to auto-identify customers and enable them to seamlessly register their Motor claims without having to wait for a physical call-centre support to respond. With 24x7 availability, SpeechBot offers multilingual support to customers with zero wait-time during claim intimation.

In motor insurance industry, claim intimation primarily happens at a time when the customer is facing a vehicle breakdown or a loss, in which case it becomes imperative to provide support faster and effectively. In today's scenario, when the customer calls the support centre to report a claim, there are long hold queues or call drops, until a customer support executive responds, leading to high customer distress. With the introduction of SpeechBot, this challenge gets solved, so once a customer calls the RGI support centre, SpeechBot will identify the policyholder with the help of just a few input responses and enable them to register their claim instantly with almost zero wait-time.

With SpeechBot the most important process of Claims intake – 'Data gathering for the First Notice of Loss' also gets eased, as the extensive questioning related to the claim becomes concise and automated, with this Intelligent Virtual Assistant, enhancing the customer experience significantly.

Speaking about it, Mr. Rakesh Jain, ED & CEO, Reliance General Insurance said, "We at Reliance General Insurance have always had a customer-first approach while looking at solving such process challenges. Claims is the most critical aspect of Insurance, and in today's tech-driven world, customers expect ease and speed. Hence we decided to make the entire claim intimation journey seamless with SpeechBot the AI powered agent. SpeechBot understands the customer's issue and steers the conversation to provide a quick and relevant response with no wait or hold time. This technology enables customers to interact through a natural language using convenient voice-based chat interface and works on real time speech to text transcription while passing it to the core systems through API."

The service will be available 24X7 for the First Notice of Loss on the claim Helpline Numbers of Reliance General Insurance for its Motor Policyholders.

**Website:** This Week India**Date:** June 08,2021**Link:** [RELIANCE GENERAL INSURANCE PLEDGES TO NEVER MISS A CUSTOMER CALL WITH SPEECHBOT | This Week India](#)

## RELIANCE GENERAL INSURANCE PLEDGES TO NEVER MISS A CUSTOMER CALL WITH SPEECHBOT

● By Kishore Joseph ● June 8, 2021



Hyderabad, 8th June 2021: Reliance General Insurance a 100% subsidiary of Reliance Capital, recently launched an AI-powered Intelligent virtual assistant SpeechBot on its Call-Centre IVR system. The SpeechBot is intuitively designed to auto-identify customers and enable them to seamlessly register their Motor claims without having to wait for a physical call-centre support to respond. With 24\*7 availability, SpeechBot offers multilingual support to customers with zero wait-time during claim intimation.

In motor insurance industry, claim intimation primarily happens at a time when the customer is facing a vehicle breakdown or a loss, in which case it becomes imperative to provide support faster and effectively. In today's scenario, when the customer calls the support centre to report a claim, there are long hold queues or call drops, until a customer support executive responds, leading to high customer distress. With the introduction of SpeechBot, this challenge gets solved, so once a customer calls the RGI support centre, SpeechBot will identify the policyholder with the help of just a few input responses and enable them to register their claim instantly with almost zero wait-time.

With SpeechBot the most important process of Claims intake - 'Data gathering for the First Notice of Loss' also gets eased, as the extensive questioning related to the claim becomes concise and automated, with this Intelligent Virtual Assistant, enhancing the customer experience significantly.

Speaking about it, **Mr. Rakesh Jain, ED & CEO, Reliance General Insurance** said, "We at Reliance General Insurance have always had a customer-first approach while looking at solving such process challenges. Claims is the most critical aspect of Insurance, and in today's tech-driven world, customers expect ease and speed. Hence we decided to make the entire claim intimation journey seamless with SpeechBot the AI powered agent. SpeechBot understands the customer's issue and steers the conversation to provide a quick and relevant response with no wait or hold time. This technology enables customers to interact through a natural language using convenient voice-based chat interface and works on real time speech to text transcription while passing it to the core systems through API."

The service will be available 24X7 for the First Notice of Loss on the claim Helpline Numbers of Reliance General Insurance for its Motor Policyholders.

**Website:** Data Quest**Date:** June 10,2021**Link:** [Reliance General Insurance launches AI-powered SpeechBot for better CX \(dqindia.com\)](https://dqindia.com)

## Reliance General Insurance launches AI-powered SpeechBot for better CX

Reliance General Insurance recently launched an AI-powered Intelligent virtual assistant SpeechBot on its Call-Centre IVR system. The SpeechBot is intuitively designed to auto-identify customers and enable them to seamlessly register their Motor claims without having to wait for a physical call-centre support to respond. With 24x7 availability, SpeechBot offers multilingual support to customers with zero wait-time during claim intimation.

In motor insurance industry, claim intimation primarily happens at a time when the customer is facing a vehicle breakdown or a loss, in which case it becomes imperative to provide support faster and effectively. In today's scenario, when the customer calls the support centre to report a claim, there are long hold queues or call drops, until a customer support executive responds, leading to high customer distress. With the introduction of SpeechBot, this challenge gets solved, so once a customer calls the RGI support centre, SpeechBot will identify the policyholder with the help of just a few input responses and enable them to register their claim instantly with almost zero wait-time.

### IT SECURITY!

Decode technology and train with us today!  
Cloud Computing | Big Data | AI & ML | Blockchain

With SpeechBot the most important process of Claims intake – 'Data gathering for the First Notice of Loss' also gets eased, as the extensive questioning related to the claim becomes concise and automated, with this Intelligent Virtual Assistant, enhancing the customer experience significantly.

Speaking about it, Rakesh Jain, ED & CEO, Reliance General Insurance said, "We at Reliance General Insurance have always had a customer-first approach while looking at solving such process challenges. Claims is the most critical aspect of Insurance, and in today's tech-driven world, customers expect ease and speed. Hence we decided to make the entire claim intimation journey seamless with SpeechBot the AI powered agent. SpeechBot understands the customer's issue and steers the conversation to provide a quick and relevant response with no wait or hold time. This technology enables customers to interact through a natural language using convenient voice-based chat interface and works on real time speech to text transcription while passing it to the core systems through API."

**Website:** Global Prime News**Date:** June 08,2021**Link:** [RELIANCE GENERAL INSURANCE PLEDGES TO NEVER MISS A CUSTOMER CALL WITH SPEECHBOT | Global Prime News](#)

## RELIANCE GENERAL INSURANCE PLEDGES TO NEVER MISS A CUSTOMER CALL WITH SPEECHBOT

POSTED BY: SACHIN MURDESHWAR | JUNE 8, 2021

**GENERAL  
INSURANCE**

**Mumbai, 8th June, 2021 (GPN):** Reliance General Insurance a 100% subsidiary of Reliance Capital, recently launched an AI-powered Intelligent virtual assistant SpeechBot on its Call-Centre IVR system. The SpeechBot is intuitively designed to auto-identify customers and enable them to seamlessly register their Motor claims without having to wait for a physical call-centre support to respond. With 24x7 availability, SpeechBot offers multilingual support to customers with zero wait-time during claim intimation.

In motor insurance industry, claim intimation primarily happens at a time when the customer is facing a vehicle breakdown or a loss, in which case it becomes imperative to provide support faster and effectively. In today's scenario, when the customer calls the support centre to report a claim, there are long hold queues or call drops, until a customer support executive responds, leading to high customer distress. With the introduction of SpeechBot, this challenge gets solved, so once a customer calls the RGI support centre, SpeechBot will identify the policyholder with the help of just a few input responses and enable them to register their claim instantly with almost zero wait-time.

With SpeechBot the most important process of Claims intake – 'Data gathering for the First Notice of Loss' also gets eased, as the extensive questioning related to the claim becomes concise and automated, with this Intelligent Virtual Assistant, enhancing the customer experience significantly.

Speaking about it, **Mr. Rakesh Jain, ED & CEO, Reliance General Insurance** said, "We at Reliance General Insurance have always had a customer-first approach while looking at solving such process challenges. Claims is the most critical aspect of Insurance, and in today's tech-driven world, customers expect ease and speed. Hence we decided to make the entire claim intimation journey seamless with SpeechBot the AI powered agent. SpeechBot understands the customer's issue and steers the conversation to provide a quick and relevant response with no wait or hold time. This technology enables customers to interact through a natural language using convenient voice-based chat interface and works on real time speech to text transcription while passing it to the core systems through API."

The service will be available 24x7 for the First Notice of Loss on the claim Helpline Numbers of Reliance General Insurance for its Motor Policyholders.



**Website:** SPIRIT OF MUMBAI**Date:** June 08,2021**Link:** [SPIRIT OF MUMBAI: RELIANCE GENERAL INSURANCE PLEDGES TO NEVER MISS A CUSTOMER CALL WITH SPEECHBOT \(sujatawde.com\)](https://www.spiritofmumbai.com/reliance-general-insurance-pledges-to-never-miss-a-customer-call-with-speechbot-sujatawde.com)

Tuesday, June 8, 2021

## RELIANCE GENERAL INSURANCE PLEDGES TO NEVER MISS A CUSTOMER CALL WITH SPEECHBOT

Mumbai, 8th June, 2021: Reliance General Insurance a 100% subsidiary of Reliance Capital, recently launched an AI-powered Intelligent virtual assistant SpeechBot on its Call-Centre IVR system. The SpeechBot is intuitively designed to auto-identify customers and enable them to seamlessly register their Motor claims without having to wait for a physical call-centre support to respond. With 24x7 availability, SpeechBot offers multilingual support to customers with zero wait-time during claim intimation.

In motor insurance industry, claim intimation primarily happens at a time when the customer is facing a vehicle breakdown or a loss, in which case it becomes imperative to provide support faster and effectively. In today's scenario, when the customer calls the support centre to report a claim, there are long hold queues or call drops, until a customer support executive responds, leading to high customer distress. With the introduction of SpeechBot, this challenge gets solved, so once a customer calls the RGI support centre, SpeechBot will identify the policyholder with the help of just a few input responses and enable them to register their claim instantly with almost zero wait-time.

With SpeechBot the most important process of Claims intake – 'Data gathering for the First Notice of Loss' also gets eased, as the extensive questioning related to the claim becomes concise and automated, with this Intelligent Virtual Assistant, enhancing the customer experience significantly.

Speaking about it, Mr. Rakesh Jain, ED & CEO, Reliance General Insurance said, "We at Reliance General Insurance have always had a customer-first approach while looking at solving such process challenges. Claims is the most critical aspect of Insurance, and in today's tech-driven world, customers expect ease and speed. Hence we decided to make the entire claim intimation journey seamless with SpeechBot the AI powered agent. SpeechBot understands the customer's issue and steers the conversation to provide a quick and relevant response with no wait or hold time. This technology enables customers to interact through a natural language using convenient voice-based chat interface and works on real time speech to text transcription while passing it to the core systems through API."

The service will be available 24X7 for the First Notice of Loss on the claim Helpline Numbers of Reliance General Insurance for its Motor Policyholders.

**Website:** Konexio Network**Date:** June 08,2021**Link:** [RELIANCE GENERAL INSURANCE PLEDGES TO NEVER MISS A CUSTOMER CALL WITH SPEECHBOT, News, KonexioNetwork.com](#)

[Home](#) [News](#) [Articles](#) [Knowledge](#) [IPO](#) [Interviews](#) [Market](#)

## RELIANCE GENERAL INSURANCE PLEDGES TO NEVER MISS A CUSTOMER CALL WITH SPEECHBOT

by Our Correspondent - Jun 08, 2021





**Mumbai:** Reliance General Insurance a 100% subsidiary of Reliance Capital, recently launched an AI-powered Intelligent virtual assistant SpeechBot on its Call-Centre IVR system. The SpeechBot is intuitively designed to auto-identify customers and enable them to seamlessly register their Motor claims without having to wait for a physical call-centre support to respond. With 24x7 availability, SpeechBot offers multilingual support to customers with zero wait-time during claim intimation.

In motor insurance industry, claim intimation primarily happens at a time when the customer is facing a vehicle breakdown or a loss, in which case it becomes imperative to provide support faster and effectively. In today's scenario, when the customer calls the support centre to report a claim, there are long hold queues or call drops, until a customer support executive responds, leading to high customer distress. With the introduction of SpeechBot, this challenge gets solved, so once a customer calls the RGI support centre, SpeechBot will identify the policyholder with the help of just a few input responses and enable them to register their claim instantly with almost zero wait-time.

With SpeechBot the most important process of Claims intake – 'Data gathering for the First Notice of Loss' also gets eased, as the extensive questioning related to the claim becomes concise and automated, with this Intelligent Virtual Assistant, enhancing the customer experience significantly.

Speaking about it, **Mr. Rakesh Jain, ED & CEO, Reliance General Insurance** said, "We at Reliance General Insurance have always had a customer-first approach while looking at solving such process challenges. Claims is the most critical aspect of Insurance, and in today's tech-driven world, customers expect ease and speed. Hence we decided to make the entire claim intimation journey seamless with SpeechBot the AI powered agent. SpeechBot understands the customer's issue and steers the conversation to provide a quick and relevant response with no wait or hold time. This technology enables customers to interact through a natural language using convenient voice-based chat interface and works on real time speech to text transcription while passing it to the core systems through API."

The service will be available 24X7 for the First Notice of Loss on the claim Helpline Numbers of Reliance General Insurance for its Motor Policyholders.

Website: Mumbai News Express

Date: June 08, 2021

Link: [RELIANCE GENERAL INSURANCE PLEDGES TO NEVER MISS A CUSTOMER CALL WITH SPEECHBOT – MumbaiNewsExpress.com](https://www.mumbaiexpress.com/reliance-general-insurance-pledges-to-never-miss-a-customer-call-with-speechbot)

### RELIANCE GENERAL INSURANCE PLEDGES TO NEVER MISS A CUSTOMER CALL WITH SPEECHBOT

[mumbaiexpress.com](#)
[7 days ago](#)
[Insurance](#)
[Leave a comment](#)
[13 Views](#)

[Facebook](#)
[Twitter](#)
[Google+](#)
[LinkedIn](#)
[Print](#)

By Suman Gupta

**Mumbai, June, 2021:** Reliance General Insurance a 100% subsidiary of Reliance Capital, recently launched an AI-powered intelligent virtual assistant SpeechBot on its Call-Centre IVR system. The SpeechBot is intuitively designed to auto-identify customers and enable them to seamlessly register their Motor claims without having to wait for a physical call-centre support to respond. With 24x7 availability, SpeechBot offers multilingual support to customers with zero wait-time during claim intimation.

In motor insurance industry, claim intimation primarily happens at a time when the customer is facing a vehicle breakdown or a loss, in which case it becomes imperative to provide support faster and effectively. In today's scenario, when the customer calls the support centre to report a claim, there are long hold queues or call drops, until a customer support executive responds, leading to high customer distress. With the introduction of SpeechBot, this challenge gets solved. So once a customer calls the RGI support centre, SpeechBot will identify the policyholder with the help of just a few input responses and enable them to register their claim instantly with almost zero wait-time.

With SpeechBot the most important process of Claims intake – 'Data gathering for the First Notice of Loss' also gets eased, as the extensive questioning related to the claim becomes concise and automated, with this Intelligent Virtual Assistant, enhancing the customer experience significantly.

Speaking about it, **Mr. Rakesh Jain, ED & CEO, Reliance General Insurance** said, "We at Reliance General Insurance have always had a customer-first approach while looking at solving such process challenges. Claims is the most critical aspect of Insurance, and in today's tech-driven world, customers expect ease and speed. Hence we decided to make the entire claim intimation journey seamless with SpeechBot the AI powered agent. SpeechBot understands the customer's issue and steers the conversation to provide a quick and relevant response with no wait or hold time. This technology enables customers to interact through a natural language using convenient voice-based chat interface and works on real time speech to text transcription while passing it to the core systems through API."

The service will be available 24x7 for the First Notice of Loss on the claim Helpline Numbers of Reliance General Insurance for its Motor Policyholders.

#### RELATED ARTICLES



**SHRIRAM**  
Life Insurance

Shriram Life Insurance profit grows three times to 100 crores in FY 20-21

4 months ago



**RELIANCE GENERAL INSURANCE**  
INTRODUCE AN INDUSTRY FIRST INITIATIVE TO ENCOURAGE COVID VACCINATION

15 May '21, 2021



**SHRIRAM**  
Insurance Finance

Shriram Housing Finance steps up to reimburse vaccination costs for all its customers

15 May '21, 2021



**Website:** Small News

**Date:** June 08,2021

**Link:** [Reliance General Insurance pledges to never miss a customer call with Speechbot – CRN – India Insurance News \(smallnews.in\)](https://smallnews.in/news/reliance-general-insurance-pledges-to-never-miss-a-customer-call-with-speechbot-crn/)

## India Insurance News

Just another Small News Site

### Reliance General Insurance pledges to never miss a customer call with Speechbot – CRN



Small News

June 8, 2021

Insurance, General Insurance



Read Article

Reliance General Insurance, a 100 per cent subsidiary of Reliance Capital, recently launched an AI-powered intelligent virtual assistant Speechbot on its Call-Centre IVR system. The Speechbot is intuitively designed to auto-identify customers and enable them to seamlessly register their Motor claims without having to wait for a physical call-centre support to respond. With 24x7 availability,...

support to respond. With 24x7 availability, SpeechBot offers multilingual support to customers with zero wait-time during claim intimation.

In the motor insurance industry, claim intimation primarily happens at a time when the customer is facing a vehicle breakdown or a loss, in which case it becomes imperative to provide support faster and effectively. In today's scenario, when the customer calls the support centre to report a claim, there are long hold queues or call drops, until a customer support executive responds, leading to high customer distress. With the introduction of SpeechBot, this challenge gets solved, so once a customer calls the RGI support centre, SpeechBot will identify the policyholder with the help of just a few input responses and enable them to register their claim instantly with almost zero wait-time.

With SpeechBot the most important process of claims intake – 'Data gathering for the First Notice of Loss' also gets eased, as the extensive questioning related to the claim becomes concise and automated, with this Intelligent Virtual Assistant, enhancing the customer experience significantly.

Speaking about it, Rakesh Jain, ED and CEO, Reliance General Insurance said, "We at Reliance General Insurance have always had a customer-first approach while looking at solving such process challenges. Claims are the most critical aspect of Insurance, and in today's tech-driven world, customers expect ease and speed. Hence we decided to make the entire claim intimation journey seamless with SpeechBot the AI powered agent. SpeechBot understands the customer's issue and steers the conversation to provide a quick and relevant response with no wait or hold time. This technology enables customers to interact through a natural language using a convenient voice-based chat interface and works on real time speech to text transcription while passing it to the core systems through API."

Website: Navarashtra

Date: June 10, 2021

Link: [Reliance General Insurance launches speechboat facility to respond to every customer call](#)  
[nrvb | Reliance General Insurance](#)ने कस्टमरच्या प्रत्येक कॉलला प्रतिसाद देता यावा यासाठी सुरू केली  
 स्पीचबॉट सुविधा | Navarashtra (नवराष्ट्र)

**RGI Speechboat | Reliance General Insuranceने कस्टमरच्या प्रत्येक कॉलला प्रतिसाद देता यावा यासाठी सुरू केली स्पीचबॉट सुविधा**

Week Bhar  
संविधान दिवस साजरा



कस्टमर सर्वोर्ड एम्प्लिफायर (cpe) प्रतिसाद मिळव्यास वेळ लागल्यामुळे कस्टमरला (customer) मानसिक त्रास होतो. स्पीचबॉट (Speechbot) सुविधा सुरू करण्याने या समस्याये निराकरण झाले आहे. जेव्हा कस्टमर अगॅजीअस सर्वोर्ड सेंट्रला कॉल करतो तेव्हा कस्टमरने दिलेल्या काही इनपुट प्रतिसादावरून स्पीचबॉट कस्टमरची ओळख मिळित करतो आणि त्यांना जबाबदास शून्य प्रतीक्षा काळातर्षामध्ये तत्काळ आराखेय दाखवणे नोंदणी करता येते.

सुर्षद : रिलायन्स केरिडोरची १००% उपसंपत्ती असलेल्या रिलायन्स जनाल इन्फुरन्सकॉर्पोरेशन (RGI) यांच्या कॉल सेंटर आयडीआर सिस्टिमस मुकामीय एअर-बोर्ड इंटेलिजेंट ऑर्ग्युअल असिस्टंट स्पीचबॉट (Speechbot) ही वेळका लोप करण्यात आली. स्पीचबॉटच्या वेगिलेहट्टीने तपनेमुळे ती कस्टमरसंग स्वतःपलित पट्टाहीने ओळखली आणि त्यांना त्यांचे सेक्टर दावे नोंदविल्यासाठी त्रापस कॉल सेंटरच्या प्रतिस्वट्टाची प्रतीक्षा कतावी लागत नाही. हा सर्वोर्ड २४x७ उलाख्य असून स्पीचबॉट विविध भाषांमध्ये कस्टमरसंग अजिबात प्रतिसाद कतायला न लावता दाख्याबहुल तृषित करववची सुविधा उलाख्य कलन देते.

सेक्टर इन्फुरन्स उद्योगमध्ये, जेव्हा कस्टमरचे वाहन बेकसाऊन होते किंवा वाहनाचे नुबसान होते तेव्हा कस्टमरलागे दाख्याबहुल तृषित कलनवता येते. अशा परिस्थिलीत उलाट तर्षीने आणि परिणामकारकतेने सर्वोर्ड उलाख्य होणे अपेक्षवचक असतो. आजख्य घडीला, जेव्हा कस्टमर दाख्याविलेची तृषित करववसाठी सर्वोर्ड सेंट्रला कॉल करतो, तेव्हा त्याला कताय वेळ प्रतीक्षा कतावी इलाले किंवा कॉल ग्रुप होतो.

**हे सुद्धा वाचा**

मातशला दुबाला RVC आरी कॉल किल्ल वेमेल उलाख्यक गृह चेकलपाने दिलाल अलई

कस्टमर सर्वोर्ड एम्प्लिफायरला प्रतिसाद मिळव्यास वेळ लागल्यामुळे कस्टमरला मानसिक त्रास होतो. स्पीचबॉट (Speechbot) सुविधा सुरू केण्याने या समस्याये निराकरण झाले आहे. जेव्हा कस्टमर अगॅजीअस सर्वोर्ड सेंट्रला कॉल करतो तेव्हा कस्टमरने दिलेल्या काही इनपुट प्रतिसादावरून स्पीचबॉट कस्टमरची ओळख मिळित करतो आणि त्यांना जबाबदास शून्य प्रतीक्षा काळातर्षामध्ये तत्काळ आराखेय दाख्याची नोंदणी करता येते.

स्पीचबॉटमुळे (Speechbot) दाख्याविलेचीय नाहीली अजिबेहील सर्वात महत्वाचा भार मुलजै नुबसान प्रथम निद्रांनस आलावर त्या संपर्षीवीत वेळ येळा करणे ही प्रक्रिया सेवेची झाली आहे. वारगा या इंटेलिजेंट आणि ऑर्ग्युअल असिस्टंटसह दाख्याविलेचीये मुळेमुट प्रस विदारण्यात येतात आणि ते स्वतःपलित पट्टाहीने विषलले जातात. त्यामुळे कस्टमरला अधिक सुविधाजनक अनुभवची अनुभूती मिळते.

Website: News Digital India 24

Date: June 10, 2021

Link: [रिलायंस जनरल इश्योरेंस का वादा, स्पीचबॉट के साथ ग्राहक की कॉल को कभी मिस न करने का दावा | News Digital India 24 \(ndi24.com\)](https://newsdigitalindia24.com)

## रिलायंस जनरल इश्योरेंस का वादा, स्पीचबॉट के साथ ग्राहक की कॉल को कभी मिस न करने का दावा

10 June 2021



17 June 2021, 8:01 AM IST

India (Covid-19 Stats)	
29,100,313	381,931
Total Cases	Deaths
28,491,870	
Recovered	



संवा: पहुंचान करने के लिए सहज रूप से डिजिटल, दावा को दावा करने में सक्षम

— ND24 नेक

**मुंबई.** रिलायंस जेनरल की 100 प्रतिशत स्वतंत्र कंपनी रिलायंस जनरल इश्योरेंस (Reliance General Insurance) ने हाल ही में अपने कॉल-सेंटर ऑपरेटिंग सिस्टम पर 300-पैज इंफोर्मेटिव एप्लिकेशन इंफोर्मेटिव की सेवा शुरू की है। ग्राहकों को सक्षम करने के लिए बहुत कम से डिजिटल किया गया है। यह सुविधा ग्राहक को वास्तव में के लिए डिजिटल कॉल सेंटर सपोर्ट (Digital Call Center support) की सुविधा प्रदान करता है। अपने सेंटर के द्वारा (सर्विस) को दावा करने में सक्षम करता है। 24x7 उपलब्धता के साथ, रिलायंस सर्विस सेंटर को दावा करने की सुविधा के दौरान और किसी इंसुरेंस के दावा को दावा करने में यह सुविधा उपलब्ध करता है।

संप्रदाय प्रदान करता है...

सर्विस सेंटर इश्योरेंस में, सर्विस दावा करने की उपलब्धता सुनिश्चित करने में सक्षम होती है। यह ग्राहक अपने दावा के डिजिटल या ऑनलाइन दावा करने में सक्षम करने में सक्षम होता है, वे स में सर्विस और सर्विस को दावा करने में सक्षम होती है। दावा के समय में, यह ग्राहक सर्विस को दावा करने के लिए सर्विस सेंटर पर कॉल करता है, वे सक्षम दावा इंफोर्मेटिव के साथ दावा करने के लिए दावा करने में सक्षम होता है। यह सर्विस सेंटर को दावा करने में सक्षम होता है।

सर्विस सेंटर करने में सक्षम...

रिलायंस जेनरल की सेवा, इस प्रकार का संप्रदाय हो जाता है। एक बार यह सर्विस ग्राहक अपने दावा करने में सक्षम होता है, वे स में सर्विस और सर्विस को दावा करने में सक्षम होता है। दावा के समय में, यह ग्राहक सर्विस को दावा करने के लिए सर्विस सेंटर पर कॉल करता है, वे सक्षम दावा इंफोर्मेटिव के साथ दावा करने में सक्षम होता है। यह सर्विस सेंटर को दावा करने में सक्षम होता है।

सर्विस करने के लिए सर्विस सेंटर प्रक्रिया...

- ग्राहक को सर्विस सेंटर पर कॉल करने के लिए सेवा: रिलायंस जेनरल की सेवा, इस प्रकार का संप्रदाय हो जाता है। एक बार यह सर्विस ग्राहक अपने दावा करने में सक्षम होता है, वे स में सर्विस और सर्विस को दावा करने में सक्षम होता है। दावा के समय में, यह ग्राहक सर्विस को दावा करने के लिए सर्विस सेंटर पर कॉल करता है, वे सक्षम दावा इंफोर्मेटिव के साथ दावा करने में सक्षम होता है। यह सर्विस सेंटर को दावा करने में सक्षम होता है।
- इस इंफोर्मेटिव एप्लिकेशन के साथ, ग्राहक को अपनी सेवाएं उपलब्ध करता है।



प्रक्रिया को आसान बनाने का फैसला...

इस सुविधा के बारे में सक्षम हो सक्षम दावा इंफोर्मेटिव के द्वारा और सर्विस, वे सक्षम दावा करने में सक्षम होता है। दावा के समय में, यह ग्राहक सर्विस को दावा करने के लिए सर्विस सेंटर पर कॉल करता है, वे सक्षम दावा इंफोर्मेटिव के साथ दावा करने में सक्षम होता है। यह सर्विस सेंटर को दावा करने में सक्षम होता है।

रिलायंस जेनरल पर 2007 उपलब्ध होती सुनिश्चित...

रिलायंस जेनरल की सेवा, इस प्रकार का संप्रदाय हो जाता है। एक बार यह सर्विस ग्राहक अपने दावा करने में सक्षम होता है, वे स में सर्विस और सर्विस को दावा करने में सक्षम होता है। दावा के समय में, यह ग्राहक सर्विस को दावा करने के लिए सर्विस सेंटर पर कॉल करता है, वे सक्षम दावा इंफोर्मेटिव के साथ दावा करने में सक्षम होता है। यह सर्विस सेंटर को दावा करने में सक्षम होता है।

Website: Aman Samachar

Date: June 08, 2021

Link: [स्पीचबॉट के साथ ग्राहक की कॉल को कभी मिस न करने का रिलायंस जनरल इश्योरेंस का वादा - Aman Samachar](#)



[Home](#) > [ब्लॉगिंग न्यूज़](#) > स्पीचबॉट के साथ ग्राहक की कॉल को कभी मिस न करने का रिलायंस जनरल इश्योरेंस का वादा

[ब्लॉगिंग न्यूज़](#)

## स्पीचबॉट के साथ ग्राहक की कॉल को कभी मिस न करने का रिलायंस जनरल इश्योरेंस का वादा

by Aman Samachar • June 8, 2021 • 0

**1 इस खबर को सुनने के लिये प्ले बटन को दबाएं।**



**मुंबई,** रिलायंस कैपिटल की 100% सहायक कंपनी रिलायंस जनरल इश्योरेंस ने हाल ही में अपने कॉल-सेटर आईवीआर सिस्टम पर एआई-पावर्ड इंटेलिजेंट वर्चुअल असिस्टेंट स्पीचबॉट को लॉन्च किया। स्पीचबॉट को ग्राहकों की स्वतः पहचान करने के लिए सहज रूप से डिज़ाइन किया गया है। यह सुविधा ग्राहक को जवाब पाने के लिए फिजिकल कॉल-सेटर सपोर्ट की प्रतीक्षा किए बिना अपने मोटर के दावों (क्लेम्स) को दर्ज करने में सक्षम बनाता है। 24x7 उपलब्धता के साथ, स्पीचबॉट क्लेम सेटल हो जाने तक की प्रक्रिया के दौरान बगैर किसी इंतजार के ग्राहकों को अनेक भाषाओं में यह सुविधा उपलब्ध कराता है।

मोटर बीमा इंडस्ट्री में, क्लेम दर्ज करने की जल्दतर मुख्य रूप से ऐसे वक्त होती है जब ग्राहक अपने वाहन के क्षतिग्रस्त या खराब होने जैसी स्थिति का सामना कर रहा होता है, ऐसे में शीघ्र और प्रभावी ढंग से सहायता मुहैया कराना जरूरी हो जाता है। आज के समय में, जब ग्राहक क्लेम को दर्ज करने के लिए सपोर्ट सेटर पर कॉल करता है, तो कस्टमर सपोर्ट एक्जीक्यूटिव के लंबे समय तक कॉल पर बिजी होने की जानकारी मिलती है या कॉल लूप हो जाती है। जिसकी वजह से ग्राहकों को भारी परेशानी होती है। स्पीचबॉट की शुरुआत के साथ, इस समस्या का समाधान हो जाता है। एक बार जब कोई ग्राहक आरजीआई सपोर्ट सेटर पर कॉल करता है, तो स्पीचबॉट सिर्फ कुछ इनपुट रेस्पॉन्स की मदद से पॉलिसीधारक की पहचान करेगा और उन्हें बिना कोई समय गवाँए तत्काल अपना क्लेम रजिस्टर करने में सक्षम बनाएगा।

स्पीचबॉट के साथ क्लेम करने के लिए सबसे महत्वपूर्ण प्रक्रिया – नुकसान को लेकर पहली जानकारी के लिए डेटा एकत्रित करना भी आसान हो जाता है, क्योंकि क्लेम से संबंधित विस्तृत पृष्ठताछ सक्षिप्त और स्वतः (ऑटोमेटेड) हो जाती है। इस इंटेलिजेंट वर्चुअल असिस्टेंट के साथ, ग्राहक को काफी बेहतर अनुभव मिलता है। इस सुविधा के बारे में बताते हुए रिलायंस जनरल इश्योरेंस के ईसी और सीईओ, श्री राकेश जैन ने कहा, "रिलायंस जनरल इश्योरेंस में इस तरह की प्रक्रियागत चुनौतियों को हल करने के लिए हम हमेशा ग्राहक-पहले का दृष्टिकोण रखते हैं। क्लेम, इश्योरेंस का सबसे महत्वपूर्ण पहलू है और आज की तकनीक-संचालित दुनिया में, ग्राहक सहजता और शीघ्रता की उम्मीद करते हैं। इसलिए हमने द एआई पावर्ड एजेंट, स्पीचबॉट के साथ संपूर्ण क्लेम संबंधी प्रक्रिया को आसान बनाने का फैसला किया। स्पीचबॉट ग्राहक की परेशानी को समझता है और बिना किसी प्रतीक्षा या होल्ड टाइम के त्वरित और प्रासंगिक समाधान उपलब्ध कराने के लिए बातचीत को आगे बढ़ाता है। यह तकनीक ग्राहकों को सुविधाजनक वॉपस-बेस्ड चैट इंटरफेस का इस्तेमाल करते हुए उनकी भाषा में संवाद करने में सक्षम बनाती है और एपीआई के माध्यम से क्लेम सिस्टम्स में पास करते हुए रीपल टाइम स्पीच टू टेक्स्ट ट्रांसक्रिप्शन पर काम करती है। यह सर्विस अपने मोटर पॉलिसीधारकों के लिए नुकसान की पहली सूचना देने के लिए रिलायंस जनरल इश्योरेंस के क्लेम हेल्पलाइन नंबरों पर 24x7 उपलब्ध होगी।

Website: Aman Samachar

Date: June 08, 2021

Link: [रिलायन्स जनरल इन्श्युरन्सने, कस्टमरच्या प्रत्येक कॉलला प्रतिसाद देता यावा यासाठी सुरू केली स्पीचबॉट सुविधा \(arthnitimagazine.blogspot.com\)](http://rilayans जनरल इन्श्युरन्सने, कस्टमरच्या प्रत्येक कॉलला प्रतिसाद देता यावा यासाठी सुरू केली स्पीचबॉट सुविधा (arthnitimagazine.blogspot.com))

## रिलायन्स जनरल इन्श्युरन्सने, कस्टमरच्या प्रत्येक कॉलला प्रतिसाद देता यावा यासाठी सुरू केली स्पीचबॉट सुविधा

- June 08, 2021

रिलायन्स जनरल इन्श्युरन्सने, कस्टमरच्या प्रत्येक कॉलला प्रतिसाद देता यावा यासाठी सुरू केली स्पीचबॉट सुविधा

मुंबई, ८ जून २०२१: रिलायन्स कॅपिटलची १००% उपकंपनी असलेल्या रिलायन्स जनरल इन्श्युरन्सने त्यांच्या कॉल सेंटर आयक्यूआर सिस्टिमवर नुकतीच एआय-पीवई इंटेलिजेंट क्विअल असिस्टंट स्पीचबॉट ही येवण लाँच करण्यात आली. स्पीचबॉटच्या वैशिष्ट्यापूर्ण रचनेमुळे तो कस्टमरना स्वयंचलित पद्धतीने ओळखतो आणि त्यांना त्यांचे मोटर दावे नोंदविण्यासाठी प्रत्यक्ष कॉल सेंटरच्या प्रतिसादाची प्रतीक्षा करावी लागत नाही. हा सॉफ्ट २४x७ उपलब्ध असून स्पीचबॉट विविध भाषांमध्ये कस्टमरना अजिबात प्रतीक्षा करायला न लावता दाव्याबद्दल सूचित करण्याची सुविधा उपलब्ध करून देतो.

मोटर इन्श्युरन्स उद्योगामध्ये, जेव्हा कस्टमरचे वाहन ब्रेकडाऊन होते किंवा वाहनाचे नुकसान होते तेव्हा कस्टमरतर्फे दाव्याबद्दल सूचित करण्यात येते. अशा परिस्थितीत जलद गतीने आणि परिणामकारकतेने सॉफ्ट उपलब्ध होणे अत्यावश्यक असते. आजच्या घडीला, जेव्हा कस्टमर दाव्याविषयी सूचित करण्यासाठी सॉफ्ट सेंटरला कॉल करतो, तेव्हा त्याला बराच वेळ प्रतीक्षा करावी लागते किंवा कॉल ड्रॉप होतो. कस्टमर सॉफ्ट एव्हिएव्ह्यूटिक्स प्रतिसाद मिळण्यास वेळ लागल्यामुळे कस्टमरला मानसिक त्रास होतो. स्पीचबॉट सुविधा सुरू केल्याने या समस्यांचे निराकरण झाले आहे. जेव्हा कस्टमर आरक्यूआय सॉफ्ट सेंटरला कॉल करतो तेव्हा कस्टमरने दिलेल्या काही इनपुट प्रतिसादावरून स्पीचबॉट कस्टमरची ओळख निश्चित करतो आणि त्यांना जवळपास शून्य प्रतीक्षा काळावधीमध्ये तत्काळ आपल्या दाव्याची नोंदणी करता येते.

स्पीचबॉटमुळे दाव्याविषयीच्या माहिती प्रक्रियेतील सर्वात महत्वाचा भाग म्हणजे नुकसान प्रथम निदर्शनास आल्यावर त्या संदर्भातील डेटा गोळा करणे ही प्रक्रिया सोपी झाली आहे. कारण या इंटेलिजेंट आणि क्विअल असिस्टंटसह दाव्याविषयीचे मुद्देसुद प्रश्न विचारण्यात येतात आणि ते स्वयंचलित पद्धतीने विचारले जातात. त्यामुळे कस्टमरला अधिक सुविधाजनक अनुभवाची अनुभूती मिळते.

याबद्दल रिलायन्स जनरल इन्श्युरन्सचे कार्पकरी संचालक आणि सीईओ श्री. राकेश जैन म्हणाले, "प्रक्रियेसामोरील समस्या सोडविताना रिलायन्स जनरल इन्श्युरन्समध्ये नेहमी 'कस्टमरला प्राधान्य' हा दृष्टिकोन ठेवला जातो. इन्श्युरन्सच्या बाबतीत दावे हा सर्वात महत्वाचा पैलू आहे आणि आजच्या तंत्रज्ञानाधारीत जगात कस्टमरला सुविधा आणि जलद गतीने काम होणे, याची अपेक्षा असते. म्हणूनच एआयचे पाठबळ ताबडतोब एजंट म्हणजे स्पीचबॉटच्या साहाय्याने दाव्याविषयी सूचित करण्याची प्रक्रिया सुलभ करण्याचा निर्णय आम्ही घेतला. स्पीचबॉट कस्टमरची समस्या जाणून घेता आणि प्रतीक्षा करायला किंवा थांबून राहायला न लावता जलद व संबंधित प्रतिसाद देण्यासाठी संवाद साधतो